



**PEMERINTAH KABUPATEN CILACAP
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS MAOS**

Jalan Raya Maos - Adipala Km 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah 53272
Telepon (0282) 695019 - 695118
Pos el : upt_puskesmasmaos@yahoo.com, Laman : <https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id>

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MAOS
NOMOR : 400.7 / 010 / SK / II / 2024**

TENTANG

**MAKLUMAT PELAYANAN
PUSKESMAS MAOS**

KEPALA PUSKESMAS MAOS,

- Menimbang :
- a. bahwa dalam meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat/pengguna jasa layanan dan kinerja serta kualitas layanan menyeluruh, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan Puskesmas Maos;
 - b. agar maklumat tersebut dapat dipedomani dalam pelaksanaan pelayanan, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Maos;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Maos tentang Maklumat Pelayanan Puskesmas Maos.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Tenaga Kesehatan;
 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal;
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan standar pelayanan;
 5. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 34 Tahun 2023 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MAOS TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS MAOS.

KESATU : Maklumat Pelayanan Puskesmas Maos merupakan pernyataan kesiapan penyelenggara/petugas pemberi pelayanan dalam melaksanakan penyelenggaraan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang ada di Puskesmas Maos.

KEDUA : Maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud dalam DIKTUM KESATU terdapat dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Maos

pada tanggal : 22 Februari 2024

KEPALA PUSKESMAS MAOS



LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA
PUSKESMAS MAOS
NOMOR : 400.7 / 010 / SK / II / 2024
TANGGAL : 22 FEBRUARI 2024
TENTANG : MAKLUMAT PELAYANAN
PUSKESMAS MAOS

**MAKLUMAT PELAYANAN
PUSKESMAS MAOS**

Kami pimpinan dan seluruh karyawan karyawan Puskesmas Maos berkomitmen siap menyelenggarakan pelayanan sepenuh hati dengan penuh tanggung jawab sesuai regulasi standar pelayanan yang telah ditetapkan. Apabila tidak menepati komitmen, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku serta memberikan kompensasi berupa perbaikan mutu pelayanan secara terus menerus